

VINNARE 2019

FRÅGOR & SVAR

ANMÄLAN

Hur vet jag att min anmälan är registrerad?

Svar: Du får en bekräftelse inom en timme från du anmält dig. Har du inte fått din bekräftelse inom en timme, mejla då till vinnare2019@bcdme.com. Uppge alltid ditt namn och ditt ombudsnummer vid frågor.

Jag kan inte delta, men en kollega skulle vilja ta min plats. Är det möjligt?

Svar: Skicka ett mail till ombud@svenskaspel.se så ser vi om det går.

Hur gör jag om jag behöver ändra något i min anmälan?

Svar: Ändringar kan hanteras fram till den 6 december och görs via mejl till ombud@svenskaspel.se. Gäller din ändring resan mejla till vinnare2019@bcdme.com. Du hittar din bokning i din bokningsbekräftelse som skickats till mail-adressen du angett vid anmälan.

Min inbjudan gäller bara för en person, hur gör jag för att ta med mig en till?

Svar: Tyvärr är det inte möjligt att lägga till fler personer än det antal som står i din inbjudan.

Min inbjudan gäller för tre personer men vi är bara två som kan gå, hur gör jag?

Svar: Då anmäler du bara två personer, du kan också skicka kompletterande informationen på mejl till ombud@svenskaspel.se

Jag kan inte lämna besked förrän efter sista anmälningdagen, kan jag anmäla mig efter den 6 december?

Svar: Nej, det går tyvärr inte.

När är senaste dag för avbokning?

Svar: Anmälan är bindande, men du kan själv ändra din bokning fram till den 6/12, därefter går det inte att ändra. Om du får förhinder vill vi att du mejlar så snart som möjligt till ombud@svenskaspel.se

Behöver jag någon entrébiljett?

Svar: Nej, det räcker med att du har anmält dig på hemsidan.

RESA

Hur hanteras min resebokning?

Svar: När du fyllt i din anmälan skickas dina reseuppgifter direkt till resebyrån.

Utgår milersättning om jag kör egen bil till och från Stockholm?

Svar: Nej, det utgår ingen milersättning.

Varför får jag inte flyga till Stockholm?

Svar: Det kommer inte att bokas flyg till Stockholm om det finns tåg som alternativ. Detta är inte bara en kostnadsfråga utan också en miljöfråga. I enlighet med den miljöpolicy Svenska Spel arbetar med är detta ett sätt att göra något för vår miljö.

Finns det parkering vid Waterfront?

Svar: Waterfront erbjuder ett väldigt begränsat antal parkeringsplatser inomhus och utomhus. OBS! Svenska Spel ersätter inte dig parkeringsavgiften. Parkeringsmöjligheter finns även i närheten av kongresscentret.

Närliggande parkeringshus:

Kungsbron, Östra Järnvägsgatan 21
(600 meter från Stockholm Waterfront).
Norra Bantorget, Torsgatan 1/Östra Järnvägsgatan 35
(800 meter från Stockholm Waterfront).
Gallerian, Regeringsgatan 15 & 20/Herkulesgatan 16
(900 meter från Stockholm Waterfront).
Norr Mälarstrand 2–80
(1 200 meter från Stockholm Waterfront).

Vad finns det för transporter mellan Arlanda/Bromma och Waterfront?

Svar: Arlanda – Waterfront
Svenska Spel bekostar biljett för Arlanda Express mellan Arlanda och Stockholm Central. Denna biljett mailas ut tillsammans med din flygbiljett.

Svar: Bromma – Waterfront
Gemensam taxi/buss bokas för deltagare som anländer till Bromma flygplats. Mer info kommer i samband med biljettutskick.

Hur tar jag mig från Centralstationen till Waterfront?

Svar: Stockholm Waterfront Congress Centre ligger strax intill Stockholm Centralstation. Från stationshallen på Centralstationen tar du rulltrapporna i mitten av hallen upp till Klarabergsviadukten. Gå ut från stationsbyggnaden och gå vänster på Klarabergsviadukten ca 50 meter. Sväng vänster vid Radisson Blu Waterfront Hotel. Vidare in på infarten hittar du entrén till Stockholm Waterfront Congress Centre.

Får jag som bor i Stockholmsområdet hjälp med min resa?

Svar: Nej, resor inom länet planeras och betalas av dig själv. Vi rekommenderar kommunaltrafik.

När får jag mina resebiljetter?

Svar: Din biljett sänds ut under perioden 16 december – 10 januari 2020. Tågbiljetter sänds via SMS till det mobilnummer du angivit i registreringen. Flygbiljetter sänds via e-post till den e-postadress du angivit i registreringen.

DAG & KVÄLL

Vad innebär klädsel Mörk Kostym respektive Ledig klädsel?

Svar: Se det som en rekommendation snarare än en regel. På galakvällen är det festlig stämning och många tycker att det är trevligt att klä upp sig lite extra. För att sammanfatta det enkelt så är klädkoden mörk kostym en semiformell klädkod som innebär att du ska bära en kostym (kavaj och tillhörande byxa) tillsammans med en fin skjorta, slips eller fluga, ett par formella, gärna mörka skor och eventuellt en näsduk i bröstfickan. Kvinnor ska enligt den klassiska etiketten ha klänning eller kjol. Kvinnor kan även bära festbyxor med en fin överdel. Under dagsaktiviteterna föreslår vi något enklare och mer ledigt.

Jag är vegetarian eller allergisk mot viss mat, hur gör jag då?

Svar: När du registrerar din anmälan finns det ett fält där du kan ange allergier eller andra uppgifter vi bör känna till.

Vad händer om man inte anger en rumskamrat?

Svar: Då kan du tilldelas en rumskamrat av Svenska Spel. Vi kommer givetvis ta hänsyn till faktorer såsom kön och distrikt vid fördelningen. På sajten finns en lista med inbjudna ombud och vi uppmuntrar dig att själv hitta en rumskamrat den vägen.

Om du saknar någon fråga, mejla den till ombud@svenskaspel.se

Gäller din fråga resebokningen mejla till vinnare2019@bcdme.com.

Ange förnamn, efternamn och ombudsnummer i ditt mejl.